

LA MAISON DU POTJE VLESCH

Yves-Marie Dufrenne, Maître artisan

Mise à jour le, 15 avril 2019

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les engagements contractuels entre :

d'une part, la société

SARL Dufrenne *La Maison du Potje-Vlesch*

390, boulevard de la République 59240 Dunkerque (France)

Tel : 03 28 69 07 53 e-mail : info@boucheriedufrenne.fr

Capital : 15 000 € **SIRET** : 399 233 923 00016 **APE** : 4722 Z

RCS Dunkerque : 399 233 923 **TVA intracommunautaire** : FR80 399233923, ci-après désigné le « **VENDEUR** »

et d'autre part toute personne physique souhaitant effectuer une commande via le site internet

<https://boucheriedufrenne.fr> (ci-après désignée le « **CLIENT** »).

La validation d'une commande par le **CLIENT** implique l'acceptation sans réserve de celui-ci aux conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente pourraient être revues à tout moment par le **VENDEUR**, mais les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la validation de la commande par le **CLIENT**.

Article 2 – CARTE DE FIDELITE CLIENT

Pour effectuer une commande sur notre site Internet <https://boucheriedufrenne.fr>, le **CLIENT** doit préalablement être en possession de la carte de fidélité du magasin avec un numéro. Cette carte peut être délivrée via le site internet (rubrique carte de fidélité) ou en boutique en complétant le formulaire mise à disposition.

Article 3 – PRIX – PRODUITS

Tous les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au moment de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et expédition éventuels.

Le **VENDEUR** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

NB : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 4 – COMMANDE

Pour réaliser une commande sur le site, le **CLIENT** doit créer un compte (carte de fidélité de la boutique) sur le site rubrique carte de fidélité.

Toute commande doit être réalisée dans un délai minimum de 48 h à l'avance. Le **CLIENT** peut effectuer sa commande via le site <https://boucheriedufrenne.fr> selon les 3 procédures suivantes :

- Sur Internet : <https://boucheriedufrenne.fr> (rubrique commande)

- Par e-mail : commande@boucheriedufrenne.fr
- Par téléphone : **03 28 69 07 53** (tarif en vigueur TTC), du lundi au samedi, de 8h30-12h30 et 14h30-19h (exclusivement réservé pour les commandes « **plateau ANTI-GASPI** »)

Les informations contractuelles sont indiqués en euros toutes taxes comprise (TVA et autres taxes applicables au moment de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et expédition d'expédition éventuels.

Toutes les commandes feront l'objet d'une confirmation exclusivement par e-mail. **Le VENDEUR** se réserve le droit de ne pas honorer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème de fabrication, de rupture de stock ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Pour valider sa commande, **le CLIENT** doit déclarer avoir lu et accepté les conditions générales de ventes (CGV).

Article 5 – PAIEMENT

Le paiement de la commande s'effectue uniquement en boutique au moment du retrait de la marchandise. Aucun règlement n'est possible sur le site Internet pour le moment.

Les moyens de paiement autorisés sont :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte Bleue, Eurocard)
- Chèque déjeuner, Ticket resto, Ticket sodhexo ,
- Espèce (€uro)

Le chèque bancaire ou postal n'est pas accepté.

Article 6 – RETRAIT DES PRODUITS

Le retrait des produits se fait exclusivement au magasin (en boutique) du **VENDEUR**, sis, au 390 boulevard de la République, 59240 Dunkerque, par le **CLIENT** ou une personne tierce mandatée.

Aucune livraison au domicile du **CLIENT** n'est possible pour le moment. Se renseigner pour les commandes plus importantes.

Article 7 – TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES DES PRODUITS

Le produit reste la propriété du **VENDEUR** jusqu'au paiement complet du prix par **le CLIENT**.

Le transfert des risques du **VENDEUR** au **CLIENT** sera effectif au moment du retrait du produit en boutique par le **CLIENT**.

Article 8 – DROIT DE RETRACTATION

Compte tenu du caractère spécifique du retrait du produit en magasin, aucun délai de retractation n'est applicable aux produits alimentaires.

Article 9 – RECLAMATIONS

Toutes réclamations, commentaires ou remarques du **CLIENT** devront être adressés sous 48h maximum, soit :

- En boutique, du lundi au samedi : de 8h30-12h30 et 14h30-19h.
- par courriel à service-client@boucheriedufrenne.fr
- par courrier postal à **Maison du Potje Vlesch** 390, boulevard de la République 59240 Dunkerque.

Article 10 – DONNEES PERSONNELLES

La Maison du Potje Vlesch se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles seront utilisées dans le cadre stricte de la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservés à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et données personnelles en adressant :

- par courriel à service-client@boucheriedufrenne.fr
- par courrier postal à **Maison du Potje Vlesch** 390, boulevard de la République 59240 Dunkerque.

Article 11 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments présents sur le site <https://boucheriedufrenne.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **SARL Dufrenne**. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit , même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans accord écrit exprès de la société **SARL Dufrenne**.

Article 12 – UTILISATION DES COOKIES

Notre site Internet utilise le système de cookies pour collecter des informations sur les navigateurs, les pages consultées, les chemins d'accès au site, la durée de la visite et le temps de connexion dans un but de mieux comprendre les visiteurs et leur utilisations du site dans le but d'améliorer notre site pour mieux servir les besoins des visiteurs.

Article 13 – DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige, et après une tentative de résolution à l'amiable entre le **VENDEUR** et le **CLIENT** non fructueuse, le tribunal de Dunkerque est compétent.